

Daftar Gambar

No.	Nama Gambar	Halaman
2.1	Gambar Karakteristik Jasa.....	14
2.2	Gambar Konsep Kepuasan Konsumen	30
2.3	Gambar Model Penelitian	48
4.1	Gambar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2	Gambar Responden Berdasarkan Usia	73
4.3	Gambar Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	74
4.4	Gambar Responden Berdasarkan Berapa Kali Kunjungan	74
4.5	Gambar Tahap Pertama Analisis Jalur	94
4.6	Gambar Tahap Kedua Analisis Jalur	97
4.7	Gambar Tahap Krtiga Analisis Jalur	101